



...Intelligent Sewer Control

Skovgårdsvej 25
DK-3200 Helsingør
Tlf.: +45 48 79 93 78
Fax. +45 48 79 95 78
info@wisecon.dk
www.wisecon.dk
CVR nr.: 30350766

Salgs- og leveringsbetingelser

1. Omfang

Sælger: WiseCon A/S, Helsingør

Køber: Den fysiske eller juridiske person, som køber Sælgers produkter

Produkter: Alle produkter og serviceydelser, der er specificeret i Sælgers ordrebekræftelse eller som er anført i Sælgers prisliste.

2. Priser

Sælger udarbejder vejledende udsalgsprisliste.

Alle priser er excl. moms og afgifter. De er afgivet med forbehold for ændringer i forhold, der påvirker Sælgers fremstillingsomkostninger.

Sælger har ret til at ændre priser med omgående virkning f.eks. ved ændrede materiale- og fabrikationsomkostninger.

3. Uddannelse af Købers personale

Køberens personale skal have gennemgået alle kurser som Sælger udbyder, således at Køber kan stå inde for, at fælderne installeres og serviceres fyldestgørende. Det forudsættes også at Køber har viden og erfaring mht at montere og håndtere udstyr i kloakken.

Alternativt skal montage og service foretages af en virksomhed, der har personale, der er uddannet som superbruger af Wisecon.

4. Levering

Oplyste leveringstider, der fremgår af Sælgers ordrebekræftelse, er med forbehold for force majeure (se også pkt. 13). De oplyste leveringstider er at betragte som forventede leveringstider. Kunden kan ikke kræve erstatning for omkostninger og tab, der skyldes forsinkede leveringer.

5. Leveringsbetingelser

Sælger leverer frit Kundens faste adresser i Danmark, excl Færøerne og Grønland.

Ordre på en værdi under DKK 2.000,- pålægges et ekspeditionsgebyr på DKK 200,-

6. Betalingsbetingelser

På al fakturering ydes kredit på 14 dage netto.

Dog kan Sælger ændre betalingsbetingelsen med omgående virkning.

Ved for sent betaling beregnes rente p.t. 1,5 % pr påbegyndt måned, regnet fra forfaldsdagen. Dog min. DKK 250,-.

Beløbet indeholder rykkergebyr.

Kunden er ikke berettiget til at tilbageholde betaling på grund af eventuelle modkrav, som Sælger ikke har anerkendt.

7. Annullering af ordrer

Annullering af varer iht gældende prisliste skal ske skriftligt. Sælger forbeholder sig ret til at beregne opståede annulleringsomkostninger.

Annulleres ordrer på varer, der ikke er standard iht gældende prisliste, fakturerer Sælger alle omkostninger i tilknytning til ordren – herunder administrations-, konstruktions- og fragtomkostninger – til Kunden.

8. Transportskader

Ved levering af varer, skal køber eller modtager straks kontrollere, at varen og emballagen ikke har transportskader. Ved transportskader oplyses transportøren herom med præcis angivelse af reklamationens art og omfang på fragtbrevet. Modtagelse med forbehold accepteres ikke. Efter transportøren har forladt Købers plads anerkendes reklamation over transportskader ikke.

9. Returvarer

Varer kan kun returneres efter forudgående aftale med Sælger.

De krediteres til den fakturerede pris fratrukket returtagingsgebyr på 10% af den fakturerede værdi samt eventuelle fragtomkostninger, dog minimum 250,- DKK. Sælger forbeholder sig ret til ikke at tage varer retur. Varer, der ikke er standard iht gældende prisliste, tages ikke retur.

10. Reklamation

Reklamation over manko eller synlige fejl og mangler skal skriftligt fremsendes af Kunden til Sælger senest 10 kalenderdage fra leverancens modtagelse. I modsat fald er Kunden afskåret fra at gøre denne form for reklamation gældende. For at reklamationen skal gøres gældende, skal produktet returneres til Sælger og være entydigt mærket, med mindre andet aftales.

Årsagen til reklamationen, montagedato, Sælgers fakturanummer samt returvarens mærknings-nummer skal angives på reklamationsindberetningen.

a. Garanti og afhjælpning af fejl og mangler

Varer, der inden for 12 måneder fra levering måtte vise sig at være behæftet med Sælgers tilregnelige fejl og mangler, som Kunden ikke burde have konstateret ved levering eller montage, og som umiddelbart efter konstatering heraf og inden fristens udløb indsendes til Sælgers adresse, erstattes således, at Sælger valgfrit reparerer eller ombytter det indsendte eller refunderer varens pris.

b. Konstruktion

Sælgers know-how knytter sig til fremstillingen af egne produkter og ikke nødvendigvis til deres anvendelse. Derfor påtager Kunden sig det fulde ansvar for produkternes egnethed til Kundens eget anvendelsesformål. Kunden har således ansvar for at test, kalibrering og montage udføres iht Sælgers manual og øvrige forskrifter.

c. Installations- og brugeransvar

Sælgers ansvar begrænser sig således kun til de leverede produkter jf pkt 10b.

Sælgeren påtager sig ikke ansvar for skader forårsaget af forkert brug, herunder montage og brug i strid med gældende elektriske forskrifter, Sælgerens installations- og brugs-forskrifter eller anvendelse, som ikke er i overensstemmelse med almindelig gode faglige principper.

d. Service uden for vort ansvar

Viser det sig, at reklamerede varer ikke er behæftet med fejl eller mangler, som er Sælgers ansvar, forbeholder Sælger sig ret til at debiterer Kunden for udgifterne i forbindelse med reklamationsbehandling og service. Produkter der ikke er omhandlet af pkt 9a reparerer til gældende takst.



...Intelligent Sewer Control

11. Ansvar for leverancens skadevoldelse

Sælger er kun ansvarlig for personskade, hvis det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelser begået af Sælger eller andre, som han har ansvaret for. Sælger er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, medens produkterne er i Købers besiddelse. Sælger er ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af Køber, eller på produkter, hvori disse indgår. I øvrigt er Sælger ansvarlig for skade på fast ejendom og løsøre på samme betingelser som personskade.

Sælger er ikke ansvarlig for Købers driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab. I den udstrækning Sælger måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er Køber forpligtiget til at holde Sælger skadesløs i samme omfang, som Sælgers ansvar er begrænset jf ovenstående. Disse begrænsninger i Sælgers ansvar gælder ikke, hvis han har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom. Sælger og Kunde er gensidigt forpligtiget til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af skade, som påstås forårsaget af produkterne. Begrænsningerne i Sælgers ansvar gælder ikke i det omfang, det strider mod ufravigelig produktansvarslovgivning.

12. Produktspecifikationer

Uanset produktspecifikationer i tilbud, brochurer, specifikationer o. lign. forbeholder Sælger sig ret til at foretage tekniske ændringer indenfor aftalte kvalitetsnormer og tilsikrede produktegenskaber.

13. Ejendomsret

De leverede varer forbliver Sælgers ejendom, indtil betalingen herfor er erlagt fuldt ud.

14. Force majeure

Følgende omstændigheder betragtes som force majeure og medfører ansvarsfrihed for Sælger, når de indtræffer efter købsaftalens indgåelse: Arbejdskonflikter, brand, krig, valutarestriktioner, devaluering, uroligheder, vareknaphed samt manglende leverance fra underleverandører.

15. Generelt

Bortset fra ovenstående gælder NL92 henholdsvis NLM 94

16. Tvister

Enhver tvist mellem Sælger og Kunde skal afgøres efter dansk ret og ved voldgift efter dansk rets almindelige regler.